

## فرم رضایت سنجی مشتری

(نسخه مشتری حضوری)

با چند سوال کوتاه می‌خواهیم اطمینان پیدا کنیم که خدمات پرونکسو تا چه میزان مطابق انتظارات شما بوده است. نظر شما برای ما بسیار ارزشمند است و تاثیر مهمی در بهبود خدمات قابل ارائه خواهد داشت.

\*\*\* این قسمت توسط مشتری تکمیل گردد \*\*\*

نام و نام خانوادگی:	شماره تماس:
شغل شما به کدام یک از موارد نزدیک است؟	<input type="checkbox"/> مدیر فناوری اطلاعات
	<input type="checkbox"/> پیمانکار شبکه و ارتباطات
	<input type="checkbox"/> فروشنده تجهیزات شبکه
	<input type="checkbox"/> مشاور IT
	<input type="checkbox"/> دانشجوی فناوری
	<input type="checkbox"/> مسوول خرید کالا
<input type="checkbox"/> تامین کننده تجهیزات	

اندازه سازمان شما:

۱ تا ۱۰ نفر     ۱۱ تا ۵۰ نفر     ۵۱ تا ۲۰۰ نفر     ۲۰۱ تا ۲۰۰۰ نفر     بیشتر از ۲۰۰۰ نفر

۱. اخیرا کدام محصول پرونکسو را خریده اید؟

Cisco Business  
 UBIQUITI  
 Mikrotik

۲. اصلی ترین دلیل شما برای خرید از پرونکسو چه بوده است؟

کالای اصلی  
 گارانتی معتبر  
 قیمت مناسب  
 خرید آسان

۳. چه میزان از خرید خود رضایت دارید؟

کاملا راضی     راضی     تقریبا راضی     ناراضی     بسیار ناراضی

۴. به عملکرد تیم پشتیبانی و خدمات پس از فروش پرونکسو چه امتیازی می‌دهید؟

عالی     خوب     متوسط     ضعیف

۵. تا چه میزان از عملکرد نماینده فروش پرونکسو رضایت دارید؟

کاملا راضی     راضی     تقریبا راضی     ناراضی     بسیار ناراضی

۶. چقدر احتمال دارد دوباره از محصولات پرونکسو خرید کنید؟

حتما خرید می‌کنم     احتمال دارد     مطمئن نیستم     خرید نخواهم کرد

\*\*\* این قسمت توسط پذیرش تکمیل گردد \*\*\*

این فرم توسط اینجانب	در واحد	پذیرش و ثبت شد و برای بررسی در تاریخ	تحویل
به عنوان مدیر کنترل کیفیت گردید.			
امضا پذیرش		امضا مدیر کنترل کیفیت	