

تهران، خیابان مطهری،  
خیابان علی اکبری،  
کوچه‌ی باغ، پلاک ۴۷  
کدپستی ۱۵۷۶۹۳۸۸۱۱  
تلفن ۰۲۱ ۴۱ ۶۶ ۱۰۰۰

## فرم ثبت شکایت و انتقاد

(نسخه مشتری حضوری)



پرونکسو می‌کوشد با ارائه خدماتی به روز و متناسب با نیاز بازار همواره در جهت جلب رضایت مشتریان خود گام بردارد. اگر در فرایند ارائه خدمات به شما توسط تیم ما و یا نمایندگان فروش کاستی‌ها و نواقصی مشاهده کرده‌اید که دانستن آن به ما در بهبود خدمات آتی کمک می‌کند، از طریق فرم زیر ما را در جریان قرار دهید.

\*\*\* این قسمت توسط مشتری تکمیل گردد \*\*\*

نام و نام خانوادگی:	شرکت / سازمان:
شماره تماس:	ایمیل:
متن شکایت / انتقاد:	

\*\*\* این قسمت توسط پذیرش تکمیل گردد \*\*\*

این فرم توسط اینجانب	در واحد	پذیرش و ثبت شد و برای بررسی در تاریخ
تحويل	به عنوان مدیر کنترل کیفیت گردید.	

امضا مدیر کنترل کیفیت

امضا پذیرش

شرح اقدامات انجام شده	مسوول انجام	تاریخ

رسیدگی به شکایت واصله مطابق اقدامات مندرج در بالا در تاریخ \_\_\_\_\_ به اتمام رسیده و در تاریخ \_\_\_\_\_ توسط مدیر کنترل کیفیت به اطلاع مشتری رسیده و رضایت وی  جلب شده است  جلب نشده است

تاریخ و امضا مدیر کنترل کیفیت \_\_\_\_\_